

Besuchen Sie uns im Internet:

www.anaquesta.de

Liebe Leserschaft,

das Gesundheitswesen steht heute vor vielen Herausforderungen, auf die die Branche schnell reagieren muss. Diese sind z.B. hoher Kostendruck bei gleichzeitig gestiegenen Anforderungen an Verfügbarkeit und Qualität, gesetzliche Regelungen, die zur Einhaltung verpflichten, sowie Dynamik und Komplexität der Vorgänge. Management, Ärzte und das Klinikpersonal sind gezwungen, sich diesen Herausforderungen zu stellen.

Im Rahmen des Qualitäts- und Risikomanagements und Zertifizierungen nach z.B. DIN EN ISO ist das Unternehmen verpflichtet, interne Audits in geplanten Abständen durchzuführen. Audits und Begehungen sind wichtige Instrumente um Prozessqualität zu überwachen und die Einhaltung rechtlicher Erfordernisse, z.B. zur Hygiene und zur Arbeitssicherheit sicher zu stellen. Wie wirkungsvoll Audits sind, hängt wesentlich von deren Vorbereitung, der Informationstransparenz und der Umsetzungseffizienz von notwendigen Maßnahmen ab. Genau in diesen Punkten liegen die Stärken von anaQuesta® proCheck.

Einen sehr großen Nutzen erhalten Sie durch praxiserprobte Audit-Checklisten. Durch das komprimierte Know-how aus über 300 Themenkatalogen mit über 10.000 Fragen in allen relevanten Klinikbereichen lassen sich Audits schneller planen und effizienter durchführen.

Haben Sie Interesse...? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen.

Guido Maegerle,
Business Manager anaQuesta GmbH

Dr. Jan-Frederik Marx,
Geschäftsführer anaQuesta GmbH

anaQuesta® dynamic platform: Audits mit Themenkatalogen

Bewährte Inhalte nutzen, Audits und Begehungen stressfrei durchführen

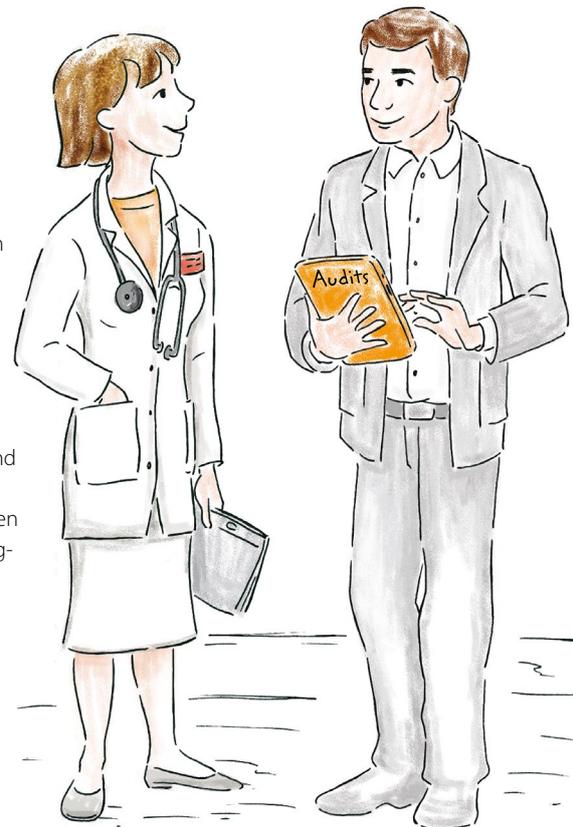
Interne Audits zählen zu den nützlichsten Instrumenten eines funktionierenden Managements und ermöglichen eine objektive Bewertung der internen Abläufe und Prozesse.

Die daraus gewonnenen Erkenntnisse leisten einen wesentlichen Beitrag zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess und liefern somit einen großen Mehrwert für das gesamte Gesundheitsunternehmen. Damit interne Audits oder Systembewertungen den größtmöglichen Nutzen liefern, müssen diese von dem durchführenden Auditor intensiv vorbereitet, strukturiert geplant, transparent durchgeführt und vollständig dokumentiert werden. Verschiedene Normen und Regelwerke fordern in regelmäßigen Abständen eine Überprüfung der Funktionsfähigkeit des Qualitätsmanagementsystems.

Audits sind Chancen

Audits sind für die Aufrechterhaltung von Standards unabdingbar. Sie sind aber mehr als nur ein notwendiges Übel. Wenn sie professionell verwaltet und analysiert werden, bieten sie eine Vielzahl von Möglichkeiten zur Prozessoptimierung im Unternehmen.

Das Modul anaQuesta® proCheck unterstützt Sie bei der gesamten Auditdurchführung: von der Auditplanung bis hin zur konformen Dokumentation im Auditbericht sowie der Nachbereitung von Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen. Das Modul eignet sich ideal für die Durchführung interner und externer Qualitätsaudits sowie



Überprüfungen. Des Weiteren kann die Software für die Durchführung von Begehungen im Bereich Hygiene, Arbeitssicherheit und -schutz, Patientensicherheit, Apotheke oder für Datenschutzaudits verwendet werden. Bei der Anwendung sind keine Grenzen gesetzt.

Durch Verwendung einer webbasierten integrierten Plattform (anaQuesta® dynamic platform) kann das Audit- und Begehungswesen vereinheitlicht und die Maßnahmenverfolgung ohne Redundanzen an einer zentralen Stelle gebündelt werden. Das entlastet sowohl die Auditoren als auch die auditierten Bereiche.

Normenkonforme Auditplanung und Auditdurchführung

Das Auditmanagement mit anaQuesta® proCheck ermöglicht Ihnen die Nutzung eines Systems aus der Praxis für die Praxis. In enger Zusammenarbeit mit dem Unternehmen Holzäpfel & Neufang Projektmanagement und anspruchsvollen >

Vorteile, die zählen:

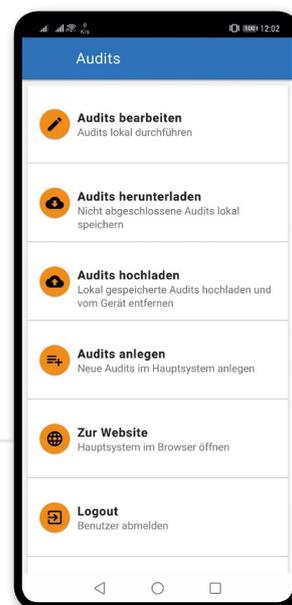
- Über 300 Themen- und Fragenkataloge sind enthalten und werden regelmäßig erneuert
- Audits können effizienter geplant werden
- Führungskräfte in allen Bereichen erhalten einheitliche Berichte
- Integriertes Maßnahmenverfolgungssystem

> Anwendern haben wir über die Jahre hinweg eine Softwarelösung geschaffen, die zu einem der Standardwerkzeuge in der Auditierung und Zertifizierung gehört. Die Flexibilität und die Leistungsfähigkeit sowie die Integration branchenspezifischer und -übergreifender Standards und Normen standen bei der Entwicklung von anaQuesta® proCheck stets im Vordergrund.

Bei der Planung Ihrer Audits können Sie entweder auf eine Vielzahl vorgefertigter Fragenkataloge zurückgreifen oder für den jeweiligen Zweck

Ihre eigenen Kataloge individuell anlegen. anaQuesta® proCheck ist dank der Module QM-Audits und Risikoaudits das ideale System für ein effizientes Auditmanagement.

Verbesserungen bei den Modulen durch die Erweiterung und Überarbeitung der Themenkataloge sowie die neue mobile App für Audits bilden einen wesentlichen Teil der Neuerungen in anaQuesta® proCheck. Die App speichert die Daten lokal auf dem mobilen Endgerät und funktioniert auch offline.



Die neue mobile anaQuesta® App

anaQuesta® proCheck

Mehrere Module mit Content zu allen relevanten Themen und Bereiche

Die QM-Audits sind überwiegend Prozessaudits mit folgenden Bereichen:

- **Direkte Patientenversorgung** u.a. die Themenbereiche Zuweisung, Aufnahme, Anamnese, Diagnostische Maßnahmen/Interventionen, Behandlung/Therapie, AMTS, Ärztliche und pflegerische Dokumentation, Entlassung und Nachsorge, Hygienemanagement
- **Technik, Versorgung und Infrastruktur, Medizinprodukte und Arbeitssicherheit** u.a. die Themenbereiche Beauftragte, Brandschutz, Katastrophenschutz, Notfall- und Krisenmanagement, MP, IT, Infrastruktur, Arbeitssicherheit, Kooperationen und Partner
- **Personal** u.a. die Themenbereiche Personal allgemein, Externe Ärzte und Zeitarbeiter, Fachkräftemangel, Einarbeitung, Qualifikation und Fort-, und Weiterbildung, Team, Kommunikation, Zusammenarbeit, Führung, Arbeitszeit/Bereitstellungsdienste/Personaluntergrenzen
- **Strategie, Sicherheitskultur, Organisationsthemen, Datenschutz** u.a. die Themen Strategie, Sicherheitskultur/QM/RM, Allgemeine Organisationsthemen, Datenschutz

Zu jedem der Themen sind ein bis mehrere unterschiedliche Fragenkataloge hinterlegt, die alle (zertifizierungsrelevanten) Aspekte beinhalten.

Ebenfalls haben wir zu diesen Prozessaudits mehrere Systemaudits hinterlegt, um die Anforderungen der DIN EN ISO zu erfüllen, d.h. neben Prozessaudits werden auch Systemaudits durchgeführt. Hierbei haben wir einerseits die Normenkapitel der DIN EN ISO 9001-2015 abgebildet, andererseits aber auch bereichsspezifische Systemaudits entwickelt, wie z.B. Einkauf/Finanzwesen/Geschäftsführung und Strategie/Personalabteilung/Küche/Radiologie und Röntgen/Labor. Dabei wurde die Richtlinie der Bundesärztekammer zur Qualitätssicherung laboratoriumsmedizinischer Untersuchungen (RiliBÄK) umgesetzt.

Die Risikoaudits im Programm beziehen sich auf alle sicherheits- und risikorelevanten Aspekte im Klinikbereich:

- Die **Grundrisikoaudits** (z.B. Grundrisikoaudit Fachabteilung, Grundrisikoaudit Psychiatrie, Grundrisikoaudit Rehaklinik) decken alle risikorelevanten Aspekte der jeweiligen Klinik/Fachabteilung ab.
- Zusätzlich sind weitere, spezifische **Risikofragenkataloge** hinterlegt, welche die risikorelevanten Aspekte der spezifischen Bereiche beinhalten, wie z.B. OP, Geburtshilfe, ZNA, Intensivstation, Herzkatheterlabor, Endoskopie usw.

Mit der Durchführung von Risikoaudits anhand dieser Fragenkataloge können die Forderungen

des G-BA nach Identifikation, Analyse und Bewertung der Risiken systematisch umgesetzt werden. Und „nebenbei“ erfüllen sie die Anforderungen der DIN EN ISO nach dem risikobasierten Ansatz, da z.B. im Grundrisikoaudit Fachabteilung alle Kernprozesse im stationären Bereich dargestellt sind.

Des Weiteren enthält das Programm Fragenkataloge mit spezifischen Fragestellungen:

- In den **Auditfragenkatalogen für Zertifizierungen**, z.B. für Krebszentren (derzeit 15 Kataloge) sowie den Auditfragenkatalogen für Zertifizierungen der Fachgesellschaften (derzeit 17 Kataloge) sind die Anforderungen der jeweiligen Krebsgesellschaft bzw. Fachgesellschaft abgebildet. Damit kann sich die Klinik systematisch auf die einzelne Zertifizierung vorbereiten bzw. die Zertifizierungsreife prüfen.
- Mit den **nationalen Expertenstandards** kann das Krankenhaus den Umsetzungsstand zum jeweiligen Expertenstandard überprüfen.
- Und last but not least sind im Programm die **MD-Selbstchecks** für die Prüfung auf Erfüllung der G-BA-Richtlinie hinterlegt. So ist gewährleistet, dass die Klinik sich für eine Überprüfung durch den medizinischen Dienst vorbereiten kann.

anaQuesta® ist eingetragene Marke der anaQuesta GmbH Schweiz, alle anderen angesprochenen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.



Einen tieferen Einblick in unsere Instrumente und Leistungen zur Zufriedenheitsmessung in Ihrer Gesundheitseinrichtung bieten wir Ihnen gerne im persönlichen Gespräch. Bitte setzen Sie sich dazu mit uns in Verbindung oder fordern Sie unsere Unterlagen an:

anaQuesta GmbH | Niebuhrstraße 63 | 10629 Berlin
 Telefon: +49 (0)30 98 32 17 00 0 | Fax: +49 (0)30 88 47 58 01 | info@anaquesta.de | www.anaquesta.de